



# ŽIADOSŤ O NENÁVRATNÝ FINANČNÝ PRÍSPEVOK

## PRÍLOHA 1 – OPIS PROJEKTU



OPERAČNÝ PROGRAM  
KONKURENCIESCHOPNOSŤ  
A HOSPODÁRSKY RAST

**Programové obdobie 2007 – 2013**

## 1 Ciele projektu

Cieľ projektu (výsledky projektu):

**Cieľom projektu** je vyvinúť softvérový systém umožňujúci zaviesť nové služby "cloudového" typu, ktoré budú inováciou a rozšírením existujúcich služieb založených na overených a fungujúcich komponentoch a postupoch. Dôsledkom bude zvýšenie konkurencieschopnosti firmy Compservice s.r.o., ktoré sa prejaví vyššou penetráciou produktov firmy na trhu poskytovateľov podnikových riešení, outsourcingu účtovníckych služieb, nárastom tržieb a pridanej hodnoty.

**Špecifický cieľ 1:** Vytvoriť aplikáciu GUIComptel umožňujúcu získavať neštruktúrované ekonomické informácie z lokálnych aj vzdialených zdrojov a aplikácií (napr. firemné účtovníctvo Aurus Ekopacket, excel, word, e-shopy, prehľady, výročné správy, atď.) prostredníctvom napr. scrappingu, webscrappingu, atď. Následne získané informácie automaticky spracovať a vyhodnotiť. V ďalšom kroku na základe definovaných kritérií vytvoriť vhodnú odozvu, napr. postupnosť počítačových operácií, klávesnicových vstupov, atď. Jednu časť takto vytvorených dát bude možné ručne zaviesť (nahrať) natívnym vstupom do príslušnej aplikácie, z ktorých boli pôvodné údaje získané, alebo proces automatizovať a nahradiť pracovníka nahrávacím robotickým klientom. Ďalšiu časť dát GUIComptel bude schopná odovzdávať na vyžiadanie nie pôvodným aplikáciám, napr. webovskej aplikácii. Jednotlivé dáta bude možné vytvárať neplánovane, plánovane a opakovane.

**Špecifický cieľ 2:** Vytvorenie webovskej aplikácie WEBComptel umožňujúcej prostredníctvom komunikácie s GUIComptel zadávať vstupy (účtovné doklady) do jednotlivých modulov a publikovať na webe získané výstupy z jednotlivých modulov Aurus Ekopacketu. Zmyslom tejto aplikácie je presunúť vstupy a výstupy účtovného systému do „cloudu“ a umožniť firme ponúknuť nový typ služby prostredníctvom „cloud computingu“ na princípe SaaS s využitím overeného systému Aurus Ekopacket.

**Špecifický cieľ 3:** Vytvorenie aplikácie ManagerComptel umožňujúcej prostredníctvom komunikácie s GUIComptel finančné a naturálne plánovanie, sledovanie, vyhodnocovanie a optimalizáciu definovaných procesov, automatizované vytváranie odozvy. Ako doplnkovú informáciu poskytovať manžerom priestorové informácie v zmysle smernice Európskej komisie a Rady (2007/2/ES) o INSPIRE, ktorá vstúpila do platnosti 14. marca 2007 s cieľom vytvoriť európsky legislatívny rámec potrebný na vybudovanie európskej infraštruktúry priestorových informácií.

Naplnenie špecifických cieľov 1. až 3., prispeje k rozšíreniu počtu služieb s vyššou pridanou hodnotou poskytovaných firmou Compservice spol. s r.o. a ich kvantitatívne väčšou penetráciou medzi existujúcimi a potenciálnymi užívateľmi. Napĺňanie týchto cieľov sa však nezaobíde bez zamestnania a následného udržania nových vývojárskych kapacít. Preto firma plánuje vytvoriť a udržať 3 nové pracovné miesta pre vývojových pracovníkov.

**Riešiteľ:** Compservice spol. s r.o., Košice  
**Zodpovedný riešiteľ:** RNDr. Eugen Tóth

## 2. Účelnosť navrhovaného projektu

### 2.1 Krátky popis existujúcej situácie

#### Východiskový stav (najmä v oblastiach súvisiacich s výsledkami a dopadmi projektu)

Spoločnosť Compservice, spol. s r.o. Košice vznikla v máji roku 1991. Dnes pre spoločnosť pracuje 8 zamestnancov a niekoľko externých spolupracovníkov z Prešovského a Košického kraja. Hlavnou činnosťou spoločnosti je poskytovanie komplexných riešení v oblasti vývoja, zavádzania a údržby ekonomických informačných systémov v rámci Východného Slovenska. Zákazníkmi firmy sú hlavne malé, stredné, ale aj veľké poľnohospodárske, obchodné a strojárne podniky. V súčasnosti Compservice, spol. s r.o. Košice zmluvne zabezpečuje chod ekonomických informačných systémov vo viac ako 180-tich podnikoch. Počas celej doby existencie spoločnosti si firma získava svojich zákazníkov kvalitnými službami a pružným reagovaním na potreby zákazníkov, ktoré sa neustále vyvíjajú.

Firma vo svojom portfóliu ponúka nasledovné produkty:

## SW produkty

Aurus Ekopacket	– podnikový informačný systém od firmy Aurus s.r.o.
Helios Orange	- podnikový informačný systém od firmy Asseco Solutions a.s.
Aurus Agro	- manažérsky a poradenský systém pre agropodnikateľov
Aurus Pozemky	- evidencia pôdy podľa jednotlivých typov KN, LPIS
OS Linux, Windows	- dodávka OS a s tým spojených služieb
GIS	– Topol, Google Earth

## Produkty služieb

Správa serverov	- starostlivosť o servery, siete a PC zákazníkov, spojená s prípadným hosťovaním dát a aplikácií zákazníka na našich serveroch
Virtuálny ekonóm	- vedenie účtovnej, mzdovej, personálnej, skladovej, atď. agendy u zákazníka alebo na diaľku
Systémová integrácia	- dodávka riešení na kľúč vrátane všetkých HW, SW, NET a iných komponentov
Pôdna konsolidácia	- usporiadanie vlastníckych a užívateľských práv k pôde s použitím GIS
Bezpečnostný projekt	- tvorba bezpečnostných projektov
Registračné pokladnice	- zavádzanie RP vrátane online pripojenia k Aurus Ekopacket

70% tržieb Compservice s.r.o. pochádza z prenájmu licencií Aurus Ekopacket a služieb s tým spojených, cca 180 podnikových inštalácií je vo vlastníctve Compservice s.r.o.

Stručná charakteristika Aurus Ekopacketu:

- 600 živých podnikových inštalácií na Slovensku – celá dealerská sieť
- Vhodný pre malé, stredné a veľké firmy, pretože je schopný rásť s firmou
- Komplexný a modulárny systém
- Otvorený, umožňuje dopracovať vlastné riešenia
- Podporuje reporting a controlling
- Umožňuje sledovať náklady a výnosy v 5 hlavných úrovniach (organizačná jednotka, činnosť, stroj, objekt, zákazka) a 2 vedľajších (technológia, štatistiky)
- Užívateľsky konfigurovateľný
- Podporuje viacero jazykov a legislatív
- Ponúka špecializované riešenia
- Má špecializované branžové riešenie pre poľnohospodárstvo a na to nadväzujúce typy výroby
- Aplikácia beží a dáta sú uložené na linuxovom serveri a užívateľ sa k nemu pripája prostredníctvom terminálového klienta Aurustel, ktorý je textový a beží v prostredí Windows

Súčasná finančná kríza sa k 31.12.2010 prejavila 55% prepados prevádzkových výnosov a 20% prepados vlastných tržieb za porovnateľné obdobie v roku 2009. Najmenej boli ovplyvnené prenájmy licencií Aurus Ekopacketu, pretože sú kontrahované na dlhšie obdobie. Najväčší prepados sa prejavil v krátkodobých službách na vyžiadanie, kvôli ich náročnosti na konzultantské kapacity a stále čoraz viac rastúce dopravné náklady. Výhodiskom sa javilo zvýšenie konkurenčnej schopnosti firmy Compservice, spol. s r.o. Košice prostredníctvom, diverzifikácie hlavných dodávateľov ponúkaných softvérových produktov, rozšírením a skvalitnením existujúcich služieb pre koncového zákazníka a zriadením nových služieb na princípe SaaS. Na princípe SaaS firma zaviedla Virtuálneho ekonóma a Správu serverov, ktoré nám umožnili efektívnejšie využívať konzultantské kapacity a eliminovať dopravné náklady, čo nebol problém, pretože existujúcemu terminálovému riešeniu je jedno, či sa pripája k linuxovému serveru prostredníctvom SSH v LAN, WAN, dialup, cez internet, atď. Ukázalo sa, že toto riešenie je vhodné pre vyškolených užívateľov, ale je nevyhovujúce pre klientov zvyknutých na intuitívne grafické rozhranie. Ako všetky firmy aj nás napadla spásonosná myšlienka „využiť cloud“ a nahradiť terminálové textové rozhranie webovským grafickým rozhraním. To sa ľahko povie, ale ťažko zrealizuje, ak aplikácia je typu fileserv, beží pod Dataflexom, vy nie ste jej vlastníkom, nemáte zdrojový kód a dáta sú uložené v neznámych štruktúrach. Vtedy nás napadlo využiť existujúci textový terminálový emulátor Aurustel, ako interface k zadávaniu vstupov do aplikácie Aurus Ekopacket

a k získaniu výstupov z Aurus Ekopacketu. K tomu je potrebné navrhnuť robotickú aplikáciu, ktorá umožní ovládať terminálový emulátor Aurustel (spúšťať úlohy), ako by ho obsluhoval človek a súčasne bude schopná odovzdávať na vyžiadanie získané informácie ďalším aplikáciám, napr. webovskému rozhraniu.

Firma CompSERVICE, spol. s r.o. Košice vykonáva svoju podnikateľskú činnosť hlavne v regiónoch Košický kraj a Prešovský kraj, ktoré majú problémy s vysokou mierou evidovanej nezamestnanosti. Podľa údajov:

[http://www.upsvar.sk/statistiky/nezamestnanost-mesacne-statistiky/2012.html?page\\_id=151827](http://www.upsvar.sk/statistiky/nezamestnanost-mesacne-statistiky/2012.html?page_id=151827) k 30.9.2012 mal Košický kraj mieru evidovanej nezamestnanosti 18,72 % a Prešovský kraj dokonca 19,35 %.

Miestom realizácie projektu je sídlo firmy, ktorá sídli v Košiciach s mierou evidovanej nezamestnanosti 14,32 % k 30.9.2012 podľa údajov <http://www.upsvar-ke.sk/stat3.php>. Podľa údajov toho istého portálu bolo v 5 okresoch spadajúcich pod UPSVAR Košice ekonomicky aktívnych obyvateľov 164 717, celkový počet uchádzačov o zamestnanie bol 25 613 a disponibilný počet uchádzačov o zamestnanie bol 23 590.

## 2.2 Predpokladaná situácia v budúcnosti

### Očakávaný stav (najmä v oblastiach súvisiacich s výsledkami a dopadmi projektu)

Účelom projektu je vyskúmať a vyvinuť špecifické softvérové systémy, ktoré umožnia žiadateľovi zbaviť sa handicapu textovej aplikácie podnikového informačného systému. Výstupom projektu budú 3 základné aplikácie GUIComptel, WEBComptel a ManagerComptel, ktoré v spolupráci s existujúcim a od našej firmy nezávislým riešením Aurus Ekopacket umožnia presunúť časť ponuky našich služieb a produktov do „cloudu“. Inovácia súčasnej ponuky sa bude týkať ponuky čiastkového alebo plného outsourcingu podnikového informačného systému a s tým spojených služieb pre malé a stredné podniky založeného na:

- Outsourcing ERP, účtovníctva a účtovníckych služieb prostredníctvom „cloud computingu“,
- Outsourcing manažérskych podporných prostriedkov prostredníctvom „cloud computingu“.

Prvou cieľovou skupinou sú dnešní užívatelia Aurus Ekopacketu, ktorých je cca 600 podnikov.

Druhou cieľovou skupinou sú malé a stredné podniky, ktoré doteraz naša ponuka neoslovila pre absenciu užívateľsky príjemnejšieho rozhrania.

Treťou cieľovou skupinou sú klienti, ktorí potrebujú jednorázovo spracovať pred daňovým priznaním niekoľko desiatok účtovných záznamov a hľadajú lacné a efektívne riešenie v „cloudu“.

Štvrtou cieľovou skupinou sú vlastníci a manažéri podnikov, ktorí potrebujú dostať špecifické ekonomické dáta v priestorových súvislostiach na mieru a mať ich vždy zo sebou a po ruke.

Nezanedbateľným výstupom z projektu bude vytvorenie 3 nových pracovných miest vývojových pracovníkov, ktorých prítomnosť bude naďalej nutná aj po ukončení projektu, pretože „vývoj sa zastaviť nedá“.

## 2.3 Ďalšie využitie výstupov a výsledkov projektu<sup>1</sup>

Ďalšou možnosťou využitia výstupov a výsledkov projektu je možnosť implementovať obdobný model prechodu lokálnej aplikácie do „cloudu“ aj u iných podnikových informačných systémov, v ktorých prípade uvažovať o natívnom „cloudovom“ riešení je pre autorov finančne nezaujímavé.

## 2.4 Prínos realizácie projektu

Prínos realizácie projektu je možné charakterizovať v nasledovne:

- 1) Zvýšenie konkurencieschopnosti firmy CompSERVICE s.r.o. a zvýšenie trhového podielu v segmente podnikových informačných systémov pre malé a stredné podniky

<sup>1</sup> Uveďte budúce akcie / projekty v príslušnej oblasti/regióne závislé na existencii výsledkov predkladaného projektu. Uveďte možnosť realizácie obdobného projektu (v rámci toho istého regiónu alebo mimo neho) s použitím výstupov projektu.

- 2) Zvýšenie penetrácie produktov firmy Compservice s. r.o. mimo segmentu pôdohospodárskych podnikov
- 3) Odstránenie handicapu chýbajúceho GUI pre Aurus Ekopacket a jeho nahradenie webovským rozhraním
- 4) Zníženie nákladov na údržbu zákazníckych informačných systémov
- 5) Rozvoj zamestnanosti – vytvorenie a udržanie 3 nových pracovných miest pre vývojových pracovníkov
- 6) Pripravenosť na dopyt trhu po „cloudových riešeniach“, pričom bude úplne jedno akým spôsobom, resp. zariadením bude užívateľ komunikovať s webovským rozhraním. Jeho vývoj bude pokračovať so zapracovaním najnovších technológií. Naproti tomu, jadro systému postavené na dobrom podnikovom informačnom systéme a aplikácii zastrešujúcej komunikáciu sa bude vyvíjať samostatne.

Popis súladu so strategickými dokumentami:

#### PHSR Košického samosprávneho kraja

Aktivity projektu sú v súlade s Regionálnou inovačnou stratégiou Košického samosprávneho kraja ([http://www.vucke.sk/APIR/sk/Pre\\_Podnikatelov/phsr/Documents/PHSR\\_kapitola\\_13.5.pdf](http://www.vucke.sk/APIR/sk/Pre_Podnikatelov/phsr/Documents/PHSR_kapitola_13.5.pdf)) a to v hlavne v podpore rozvoja **znalostných technológií s podporou informačných a komunikačných technológií**, kde sa hlavná pozornosť výskumu má zameriavať na rozvoj znalostných technológií s uplatnením automatizovaných komplexov na báze robototechnológií.

#### Národný strategický a referenčný rámec

Hlavným účelom opatrenia 1.3. Podpora inovačných aktivít v podnikoch OP KaHR je zvýšenie konkurencieschopnosti priemyslu prostredníctvom podpory inovačných aktivít a súvisiaceho aplikovaného výskumu u podnikateľov, t.j. podporou zavádzania nových inovácií pre technológie (nie ich nákup), postupy, alebo výroby. Projektové aktivity plne sledujú tento účel, pretože zvýšenie konkurencieschopnosti firmy Compservice s.r.o. zabezpečia prostredníctvom inovácie už existujúcich produktov a služieb a vlastným vývojom nových produktov a služieb firmy.

#### Prínos k horizontálnymi prioritám:

Trvalo udržateľný rozvoj - projekt podporuje hlavne z pohľadu tvorby a následného udržania pracovných miest. Firma plánuje vytvoriť a udržať 3 nové pracovné miesta pre vývojových pracovníkov.

### 3. SWOT analýza projektu

Silné stránky	Slabé stránky
Kvalifikovaný, lojálny personál, stabilný pracovný kolektív s dlhoročnými skúsenosťami; Diverzifikácia klientov; Kvalitné výrobné prostriedky, hlboké HW a SW znalosti, snaha o vzdelávanie; Dobrá spolupráca s majoritným obchodným partnerom; Dlhodobé pôsobenie na SW a HW trhu spojené s flexibilnou implementáciou novinek IT; Ekonomické hospodárenie; Dobré a korektné vzťahy s existujúcimi zákazníkmi; Regionálne zastúpenie prostredníctvom spolupracujúcich firiem; Existujúca spolupráca s aktérmi regionálneho rozvoja; Predchádzajúce skúsenosti žiadateľa v oblasti	Hrozí strata konkurencieschopnosti; Vysoké náklady na prevádzku spôsobené konkurenciou na trhu IT pracovníkov; Dominantný dodávateľ, nedostatočná diverzifikácia kľúčových dodávateľov; Sociálne cítenie voči zamestnancom a zákazníkom; Nedostatočná penetrácia produktov Compservice mimo poľnohospodárstva; Chýbajúce grafické rozhranie AurusEkopacketu;

prípravy rozvojových projektov pre podnikateľské subjekty;	
--	--

Príležitosti	Ohrozenia
<p>Dopyt po nových službách typu SaaS – Správa serverov, vedenie účtovníctva, vedenie mzdovej agendy cez web – účtovný portál; Orientácia zákazníkov na personalizáciu poskytovaných služieb a produktov; Legislatívne zmeny; Ekonomické, sociálne a politické zmeny na národnej úrovni s pozitívnym dopadom pre žiadateľa; Dotačné možnosti z operačných programov; Nárast počtu potenciálnych klientov (nové podnikateľské subjekty);</p>	<p>Konkurencia na SW trhu; Nepridelenie dotácie; Finančná kríza spôsobuje znižovanie výnosov a rast nákladov na jedného zákazníka; Negatívny postoj dominantného dodávateľa k novému prístupu Compservice; Nechuť zamestnancov na realizovanie zmien; Nepredvídateľné legislatívne zmeny spôsobené snahou riešiť dopady finančnej krízy; Dlhé termíny refundácie výdavkov projektu; Finančná kríza má vplyv na kúpyschopnosť zákazníkov; Finančná nestabilita zákazníkov;</p>

#### 4. Popis realizácie projektu<sup>2</sup>

Cieľom projektu je vyvinúť softvérový systém umožňujúci zaviesť nové služby "cloudoveho" typu, ktoré budú inováciou a rozšírením existujúcich služieb založených na overených a fungujúcich komponentoch a postupoch. Rozšírenie sa týka nasledovných produktov služieb:

- Outsourcing ERP, účtovníctva a účtovníckych služieb prostredníctvom „cloud computingu“
- Outsourcing manažérskych podporných prostriedkov prostredníctvom „cloud computingu“

Základným jadrom systému je Aurus Ekopacket, linuxová fileserverová aplikácia (dáta aj programy sú na jednom serveri) naprogramovaná v Dataflexe. Majiteľom autorských práv a licencií je firma Aurus s.r.o. Bratislava.

Užívateľ v súčasnej dobe pristupuje k Aurus Ekopacketu prostredníctvom emulátora terminálu Aurustel, ktorý bol špecificky vyvinutý pre potreby Aurus Ekopacketu a autorské práva k nemu vlastní Aurus s.r.o.

Práca vyškoleného užívateľa spočíva v zadávaní vstupných údajov a následného spracovania výstupných údajov prostredníctvom emulátora. Preto je špecifickým cieľom 1. vytvorenie aplikácie GUIComptel, ktorý bude nadstavbou, obalom textového emulátora terminálu Aurustel. Hlavnou úlohou interface, zloženého z množiny \*.au3 skriptov umožňujúcich ovládať Aurustel z pozície robotického užívateľa, je simulovať prácu človeka a nahradiť jeho rozhodovanie v konkrétnych, vopred definovaných situáciách tak, aby bol schopný reagovať zadaním potrebnej sady klávesnicových vstupov prostredníctvom \*.au3 skriptov do Aurustelu.

Základné požiadavky na aplikáciu GUIComptel:

- spustenie Aurustelu a pripojenie k linuxovému serveru prostredníctvom definovaného protokolu (SSH, telnet) s rozličným stupňom bezpečnosti
- bezpečné ukončenie aplikácie AurusEkopacket a odhlásenie od linuxového servera
- prihlásenie užívateľa do Aurus Ekopacketu s definovaným zabezpečením
- spustenie vybraného modulu
- spustenie vybranej funkcie modulu
- spustenie vybraného okna funkcie
- spustenie vybranej položky menu okna
- kontrola a spracovanie dátových vstupov do jednotlivých modulov („nahrávanie dokladu“)
- spracovanie požiadaviek na vstupno-výstupnú funkciu Aurus Ekopacketu
- export a spracovanie vytvorených výstupov z Aurus Ekopacketu

<sup>2</sup> Uviesť zvažované technické varianty riešenia a zdôvodniť výber predkladaného technického riešenia

- spracovanie požiadavky na zobrazenie priestorových údajov z verejných geoportálov:
  - o Geoportál Slovenskej agentúry životného prostredia
  - o Geoportál Štátneho geologického ústavu Dionýza Štúra
  - o Geoportál Národného lesníckeho centra
  - o Pôdny portál Výskumného ústavu pôdoznanectva a ochrany pôdy
  - o Geoportál Úradu geodézie, kartografie a katastra SR
  - o Katastrálny portál Úradu geodézie, kartografie a katastra SR
  - o Geoportál cestnej databanky Slovenskej správy ciest
- „zoškrabanie“, spracovanie a exportovanie textových údajov poskytovaných geoportálmi:
  - o Geoportál Národného lesníckeho centra
  - o Pôdny portál Výskumného ústavu pôdoznanectva a ochrany pôdy
- schopnosť prijať požiadavku a spracovať jednoúčelovú požiadavku
- schopnosť prijať a spracovať zrežované požiadavky

Špecifickým cieľom 2 je vytvorenie webovskej aplikácie WEBComptel umožňujúcej prostredníctvom komunikácie s GUIComptel zadávať vstupy (účtovné doklady) do jednotlivých modulov a publikovať na webe získané výstupy z jednotlivých modulov Aurus Ekopacketu. Zmyslom tejto aplikácie je presunúť vstupy a výstupy účtovného systému do „cloudu“ a umožniť firme ponúknuť nový typ služby prostredníctvom „cloud computingu“ na princípe SaaS s využitím overeného systému Aurus Ekopacket.

Základné požiadavky na aplikáciu WEBComptel:

- bezpečnosť aplikácie
- založenie a registrácia užívateľa => vznik novej inštalácie Aurus Ekopacketu (AE)
- zánik užívateľa => uloženie inštalácie Aurus Ekopacketu
- prihlásenie a odhlásenie užívateľa => prihlásenie a odhlásenie užívateľa v AE
- vytvorenie formulára pre zadanie potrebných vstupných údajov pre jednotlivé moduly
- prvotná kontrola formulára
- spracovanie formulára => odoslanie požiadavky na kontrolu a spracovanie dát do GUIComptel
- spracovanie odpovede z GUIComptel
- zadanie požiadaviek na vstupno-výstupnú funkciu Aurus Ekopacketu => odoslanie požiadavky do GUIComptel
- import a publikovanie vytvorených výstupov z Aurus Ekopacketu => odoslanie požiadavky do GUIComptel
- evidencia podľa času prihlásenia užívateľa do WEBComptelu
- evidencia podľa počtu účtovných prípadov
- evidencia podľa odobratých výstupov
- vytvorenie podkladov na fakturáciu podľa typu zvolenej evidencie

Špecifickým cieľom číslo 3. je vytvorenie aplikácie ManagerComptel umožňujúcej prostredníctvom komunikácie s GUIComptel finančné a naturálne plánovanie, sledovanie, vyhodnocovanie a optimalizáciu definovaných procesov, automatizované vytváranie odozvy. Ako doplnkovú informáciu poskytovať manažérom priestorové informácie v zmysle smernice Európskej komisie a Rady (2007/2/ES) o INSPIRE, ktorá vstúpila do platnosti 14. marca 2007 s cieľom vytvoriť európsky legislatívny rámec potrebný na vybudovanie európskej infraštruktúry priestorových informácií. Zmyslom tejto aplikácie je v „cloud“ previazať podnikový informačný systém s inými „cloudovými“ službami podľa požiadaviek manažmentu zákazníka.

Základné požiadavky na aplikáciu ManagerComptel:

- bezpečnosť aplikácie
- založenie a registrácia užívateľa => prepojenie s inštaláciou Aurus Ekopacketu (AE)
- zánik užívateľa
- prihlásenie a odhlásenie užívateľa => prihlásenie a odhlásenie užívateľa v AE
- vytvorenie užívateľského rozhrania na definovanie požiadaviek
- zadanie požiadaviek na vstupno-výstupnú funkciu Aurus Ekopacketu => odoslanie požiadavky do GUIComptel
- import a publikovanie vytvorených výstupov z Aurus Ekopacketu => odoslanie požiadavky do GUIComptel

- spracovanie požiadavky na zobrazenie GIS entity => odoslanie požiadavky do GUIComptel
- zobrazenie GIS entity
- spracovanie požiadavky na získanie textových údajov patriacich GIS entite => odoslanie požiadavky do GUIComptel
- import a publikovanie získanie textových údajov patriacich GIS entite => odoslanie požiadavky do GUIComptel
- odoslanie zrežazenej požiadavky do GUIComptel
- evidencia podľa času prihlásenia užívateľa do ManagerComptelu
- evidencia podľa počtu účtovných prípadov
- evidencia podľa odobratých výstupov
- vytvorenie podkladov na fakturáciu podľa typu zvolenej evidencie

Projekt je rozdelený do 5 etáp:

1. Definovanie metodiky vývoja softvérových aplikácií a komponentov s dôrazom na potrebu spolupráce.
2. Vývoj aplikácie GUIComptel.
3. Vývoj WEBComptel.
4. Vývoj ManagerComptel.
5. Testovanie jednotlivých aplikácií a následne spolupráce celého systému.

Prvá etapa je základom pre efektívnu spoluprácu jednotlivých komponentov systému. Prác v tejto etape sa zúčastňujú všetci členovia tímu, aby v úvodnej analytickej fáze boli vnesené požiadavky a skúsenosti užívateľov Aurus Ekopacketu, obchodníkov, manažérov, bežných užívateľov, testovačov, konzultantov a možných klientov. Počas prípravy riešenia sa identifikujú potreby a rozsah projektu tvoreného jednotlivými aplikáciami a interakcie medzi nimi. Výstupom je návrh jednotlivých aplikácií a metodika spolupráce medzi nimi.

Druhá, tretia a štvrtá etapa bežia paralelne. Ich výstupom sú hotové aplikácie v zmysle vyššie uvedených požiadaviek a výstupov z prvej etapy.

Piata etapa je dôležitá pre overenie funkčnosti jednotlivých aplikácií a celého systému. Prác v tejto etape sa zúčastňujú všetci členovia tímu.

#### 4.1 Technické zabezpečenie

Žiadateľ, ako firma podnikajúca v IT oblasti, disponuje potrebnou počítačovou, tlačiarenskou, kancelárskou, audiovizuálnou technikou a materiálom na zabezpečenie jednotlivých aktivít. Compservice s.r.o. pri svojej práci využíva legálny softvér, ktorého je vlastníkom alebo používa Open Source softvér v súlade s jeho licenciami.

#### 4.2 Personálne zabezpečenie

Por. Číslo	Meno	Organizácia	Funkcia v organizácii	Zaradenie v projekte	Zabezpečené aktivity	Počet dní na projekte
1.	RNDr. Eugen Tóth	Compservice spol. s r.o.	Konateľ	Zodpovedný riešiteľ/hlavný analytik	Aktivity č. 1,2,3,4,5	236
2.	Ing. Ľudovít Ičo	Compservice spol. s r.o.	Konateľ	Analytik/testovač	Aktivity č. 1,4,5	168
3.	Ing. Peter Tóth	Compservice spol. s r.o.	Konateľ	Analytik/testovač	Aktivity č. 1,2,5	168
4.	Nový zamestnanec 1	Compservice spol. s r.o.	Starší konzultant/programátor	Analytik AE/programátor	Aktivity č. 1,2,5	478
5.	Nový zamestnanec 2	Compservice spol. s r.o.	Starší konzultant/programátor	GIS Analytik/programátor	Aktivity č. 1,4,5	478
6.	Nový zamestnanec 3	Compservice spol. s r.o.	Starší konzultant/programátor	WEB analytik/programátor	Aktivity č. 1,3,5	478

#### 4.3 Aktivity a príspevok aktivít k výsledkom projektu

Názov aktivity	Väzba na merateľný ukazovateľ výsledku (názov merateľného ukazovateľa výsledku)	Merná jednotka	Počet jednotiek
Hlavné aktivity (číslo / názov)			



OPIS PROJEKTU

1	Definovanie metodiky vývoja softvérových aplikácií a komponentov s dôrazom na potrebu spolupráce.	Počet inovovaných výrobných postupov	Počet	1
2	Vývoj aplikácie GUIComptel.	Počet novovytvorených pracovných miest Počet nových a kvalitnejších (inovovaných) výrobkov zavedených na trh	Počet Počet	1 1
3	Vývoj WEBComptel.	Počet novovytvorených pracovných miest Počet nových a kvalitnejších (inovovaných) výrobkov zavedených na trh	Počet Počet	1 1
4	Vývoj ManagerComptel.	Počet novovytvorených pracovných miest Počet nových a kvalitnejších (inovovaných) výrobkov zavedených na trh	Počet Počet	1 1
5	Testovanie jednotlivých aplikácií a následne spolupráce celého systému.	Počet inovovaných výrobných postupov	Počet	1

## 5. Zabezpečenie realizácie aktivít

### 5.1 Profil žiadateľa<sup>3</sup>

#### Organizačná schéma

Osobné číslo	Funkcia	Pracovný čas / deň	Miesto výkonu práce
1.	obchodno organizačný pracovník/mladší konzultant	8	Košice
2.	starší konzultant/samostatný účtovník	8	Košice
4.	obchodno organizačný pracovník/mladší konzultant	8	Košice
8.	obchodno organizačný pracovník/mladší konzultant	8	Košice
12.	konateľ	8	Košice
13.	konateľ	8	Košice
1003.	konateľ	8	Košice

#### Charakteristika zamestnancov:

Počet zamestnancov / z toho ženy:	7/3
Počet zamestnancov s VŠ vzdelaním - druhý stupeň / z toho ženy:	5/1
Počet zamestnancov s VŠ vzdelaním - prvý stupeň / z toho ženy:	0/0
Počet zamestnancov s úplným stredoškolským vzdelaním / z toho ženy:	2/2
Počet zamestnancov vo vedení podniku / z toho ženy:	3/0

#### Priemerný evidenčný počet pracovníkov vo fyzických osobách:

Rok	Priemer k 31.12; Rok 2012 k 31.10.
2009	8,00
2010	8,00
2011	7,59
2012	7,00

#### Vlastnícke vzťahy:

Firma je spoločnosť s ručením obmedzením a má 3 majiteľov, ktorí sú súčasne aj konateľmi.

<sup>3</sup> Profil obsahuje základné informácie o zdrojoch (technické/finančné/ludské) žiadateľa, o činnosti žiadateľa vo vzťahu k výsledkom projektu

Poradové číslo	Meno a priezvisko	% podiel vlastníctva
1.	Ing. Ľudovít Ičo	33,33
2.	RNDr. Eugen Tóth	33,33
3.	Ing. Peter Tóth	33,33

Naša spoločnosť za účelom zabezpečenia trvalej udržateľnosti profesionálneho rozvoja podporuje ďalšie vzdelávanie svojich zamestnancov nielen vo forme rekvalifikačných kurzov a odborných školení, ale aj formou diaľkového štúdia na VŠ.

#### Skúsenosti s realizáciou projektov za predchádzajúce 3 roky

Firma Compservice s.r.o. je na trhu podnikových informačných systémov viac ako 20 rokov. Počas celého obdobia existencie musí pružne reagovať na požiadavky svojich zákazníkov. Aj keď nie je autorom vlastného ERP, pri údržbe a implementácii zákazníckych ERP bežne vytvára softvérové produkty na základe individuálnych požiadaviek zákazníkov. Za posledné 3 roky je možné spomenúť nasledovné aplikácie:

Finančná analýza a plánovanie	- rok 2012
Komunikačný modul pre EDI	- rok 2012
Zobrazovanie a výpis LPIS parciel	- rok 2012
Spracovanie C, E, LPIS grafických vrstiev a textových dát	- rok 2012
Komunikačný modul pre registračnú pokladnicu	- rok 2011
Objednávkový systém na <a href="http://www.compservice.sk">www.compservice.sk</a>	- rok 2009
Riadiaci systém pre Správu serverov	- rok 2009
Comptel - bezpečnostná nadstavba Aurustelu	- rok 2009
Rôzne typy exportov, importov, výstupov podľa požiadaviek zákazníkov	

## 6. Udržateľnosť projektu

### Administratívne zabezpečenie prevádzky výstupov projektu zo strany žiadateľa. Popíšte, ako plánujete pokračovať v realizácii projektu po skončení spolufinancovania projektu z prostriedkov štátnej pomoci.

Firma Compservice s.r.o. bude po skončení realizácie aktivít projektu dbať na udržateľnosť jeho výsledkov z finančného aj prevádzkového hľadiska. Žiadateľ budú zabezpečovať ďalší vývoj z vlastných zdrojov hlavne preto, lebo uvedené riešenie zvyšuje jeho konkurenčnú schopnosť. V prvom rade osloví 600 podnikov, ktorí využívajú ERP Aurus Ekopacket. Zároveň inovovaná „cloudová verzia“ ERP zložená z Aurus Ekopacketu, GUIComptel, WEBComptel a ManagerComptel má potenciál osloviť doteraz nezískaných zákazníkov z radov firiem hľadajúcich podnikový informačný systém, alebo dodávateľa outsourcingových služieb, resp. firiem ponúkajúcich outsourcingovanie podnikového informačného systému.

Potreba ďalšieho vývoja má za následok nutnosť uchovania vzniknutých pracovných miest minimálne do roka 2020 napriek tomu, že projekt bude ukončený v roku 2015.

V roku 2016 dôjde k aktivácii vynaložených nákladov na vývoj v období rokov 2013 – 2015, ktoré sú tvorené len nákladmi na mzdu pracovníkov podieľajúcich sa na vývoji nových komponentov a služieb na plný alebo čiastočný pracovný úväzok. Aktivované náklady na vývoj dlhodobého nehnuteľného majetku (softvér) v čiastke 109 830 € budú následne po 4 roky odpisované.

## 7. Údaje o činnosti žiadateľa a jeho výrobkoch a službách

### Špecifikácia výrobkov, služieb alebo výrobných postupov, ktoré žiadateľ používa pri svojej terajšej podnikateľskej činnosti.

SW produkty

Aurus Ekopacket	- podnikový informačný systém od firmy Aurus s.r.o.
Helios Orange	- podnikový informačný systém od firmy Asseco Solutions a.s.
Aurus Agro	- manažérsky a poradenský systém pre agropodnikateľov
Aurus Pozemky	- evidencia pôdy podľa jednotlivých typov KN, LPIS
OS Linux, Windows	- dodávka OS a s tým spojených služieb
GIS	- Topol, Google Earth

#### Produkty služieb

Správa serverov	- starostlivosť o servery, siete a PC zákazníkov, spojená s prípadným hosťovaním dát a aplikácií zákazníka na našich serveroch
Virtuálny ekonóm	- vedenie účtovnej, mzdovej, personálnej, skladovej, atď. agendy u zákazníka alebo na diaľku
Systémová integrácia	- dodávka riešení na kľúč vrátane všetkých HW, SW, NET a iných komponentov
Pôdna konsolidácia	- usporiadanie vlastníckych a užívateľských práv k pôde s použitím GIS
Bezpečnostný projekt	- tvorba bezpečnostných projektov
Registračné pokladnice	- zavádzanie RP vrátane online pripojenia k Aurus Ekopacket

#### Nové produkty a služby

##### SW produkty

GUIComptel	- aplikácia umožňujúca získavať neštruktúrované ekonomické informácie z lokálnych aj vzdialených zdrojov a aplikácií, nastavba Aurustelu
WEBComptel	- aplikácia umožňujúca prostredníctvom komunikácie s GUIComptel zadávať vstupy (účtovné doklady) do jednotlivých modulov a publikovať na webe získané výstupy z jednotlivých modulov Aurus Ekopacketu.
ManagerComptel	- aplikácia umožňujúca prostredníctvom komunikácie s GUIComptel finančné a naturálne plánovanie, sledovanie, vyhodnocovanie a optimalizáciu definovaných procesov, automatizované vytváranie odozvy vo väzbe na priestorové GIS informácie.

#### Produkty služieb

Outsourcing ERP, účtovníctva a účtovníckych služieb prostredníctvom „cloud computingu“
Outsourcing manažérskych podporných prostriedkov prostredníctvom „cloud computingu“

## 8. Marketing a prieskum trhu

Prvou cieľovou skupinou sú dnešní užívatelia Aurus Ekopacketu, ktorých je cca 600 podnikov. To predstavuje tržby v predpokladanej hodnote cca 180 000 € / ročne za licencie pravidelnej údržby inovovaného riešenia, cca 1 500 000 € za jednorázový nákup licencií inovovaného riešenia a ďalších 1 500 000 € v tržbách z implementácie.

Druhou cieľovou skupinou sú malé a stredné podniky, ktoré doteraz naša ponuka neoslovila pre absenciu užívateľsky príjemnejšieho rozhrania. V tomto segmente, bude penetrácia podstatne náročnejšia, ale nie nemožná.

Treťou cieľovou skupinou sú klienti, ktorí potrebujú jednorázovo spracovať pred daňovým priznaním niekoľko desiatok účtovných záznamov a hľadajú lacné a efektívne riešenie v „cloud“. Je to nový segment trhu. Firma CompSERVICE s.r.o. predpokladá nasadenie outsourcovania služieb ERP tak, aby celý cyklus zadávania vstupov, následného spracovania a získavania výstupov bol spoplatnený až pri odbere konkrétneho výstupu, napr. výplatnej pásky, plánu tržieb na rok, a podobne.

Štvrtou cieľovou skupinou sú vlastníci a manažéri podnikov, ktorí potrebujú dostať špecifické ekonomické dáta v priestorových súvislostiach na mieru a mať ich vždy zo sebou a po ruke. V tomto segmente platí to isté čo pre druhú cieľovú skupinu.

## 9. Investičné výdavky a odpisy

OPIS PROJEKTU

Názov dlhodobého hmotného a/alebo nehmotného majetku*	Obstarávacía cena v [EUR]**	Počet období odpisovania (v mesiacoch)	Počet období využívania technológie na projekte (v mesiacoch)	názov účtovnej metódy odpisovania	celková výška účtovných odpisov za plánované využívanie zariadenia počas obdobia fyzickej realizácie projektu (oprávnený výdavok)
Stĺpec a)	Stĺpec b)	Stĺpec c)	Stĺpec d)	Stĺpec e)	Stĺpec f)

\* názov musí byť v súlade s názvom položky v rozpočte projektu, ktorý tvorí prílohu č. 4 ŽoNFP

\*\* obstarávacía cena musí byť v súlade s kúpnu cenou zariadenia zistenou v rámci prieskumu trhu, ktorý tvorí prílohu č. 2 ŽoNFP

Žiadateľ v rámci projektu neplánuje nakupovať dlhodobý hmotný ani nehmotný investičný majetok. Náklady na projekt sú tvorené len nákladmi na mzdu pracovníkov podieľajúcich sa na vývoji nových komponentov a služieb na plný alebo čiastočný pracovný úväzok.